



ventanilla única

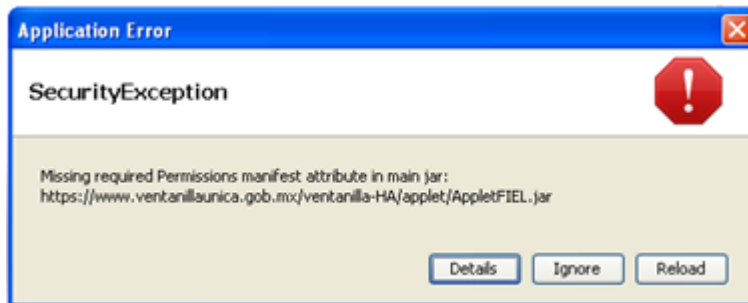
Hoja Informativa # 3

México, D.F., a 15 de Enero del 2014

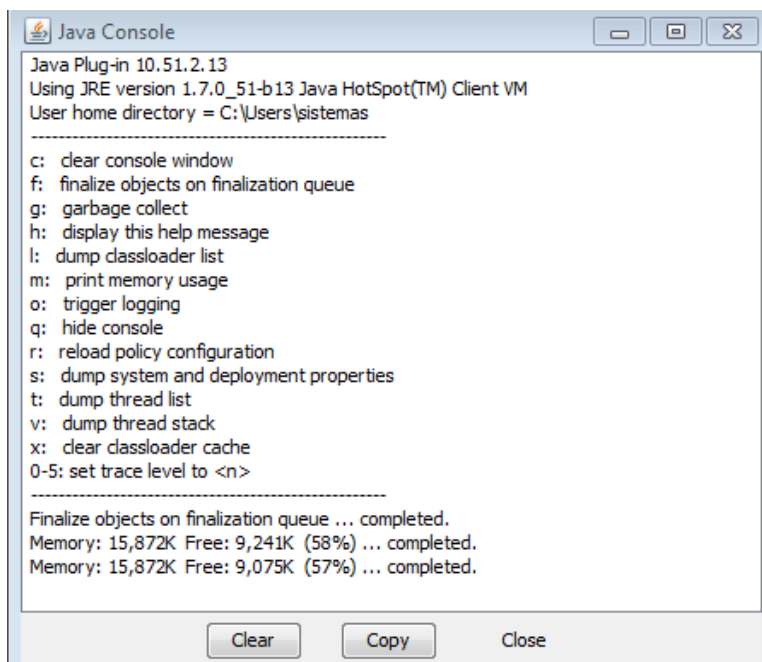
Asómate a ventanilla... es única

CONFIGURACIÓN JAVA – VENTANILLA ÚNICA

Derivado de la actualización de JAVA, se están mostrando distintos errores presentados al cargar la página de la Ventanilla Única como los siguientes:

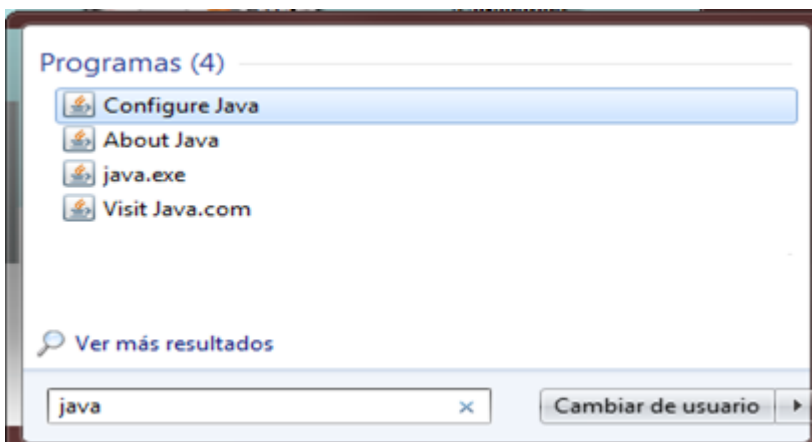


Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Por lo anterior hacemos de su conocimiento los pasos a seguir para el correcto funcionamiento de la misma:

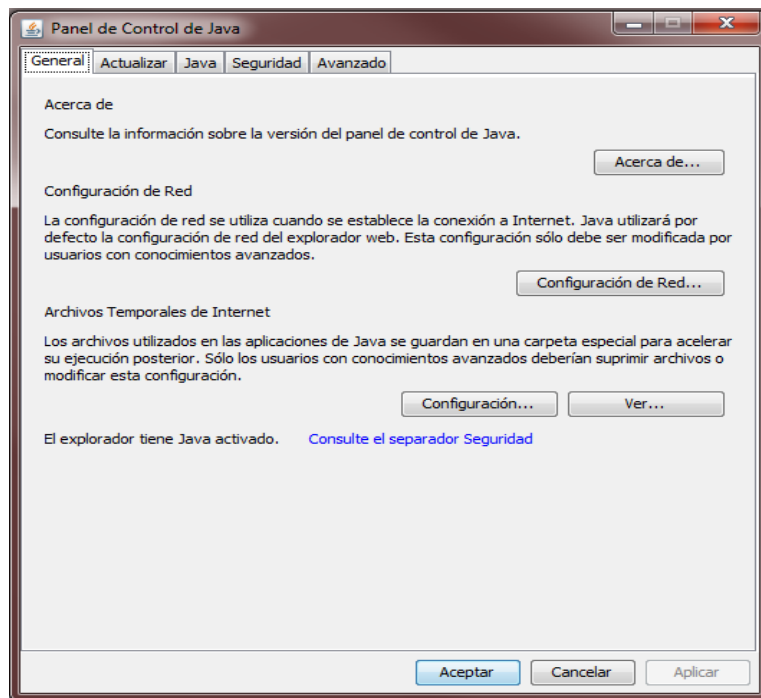
1. Una vez actualizada la versión de JAVA, dirigirse a **"Inicio"**, escribir **"java"** en la barra de búsqueda y buscar la opción **"Configure Java"**.



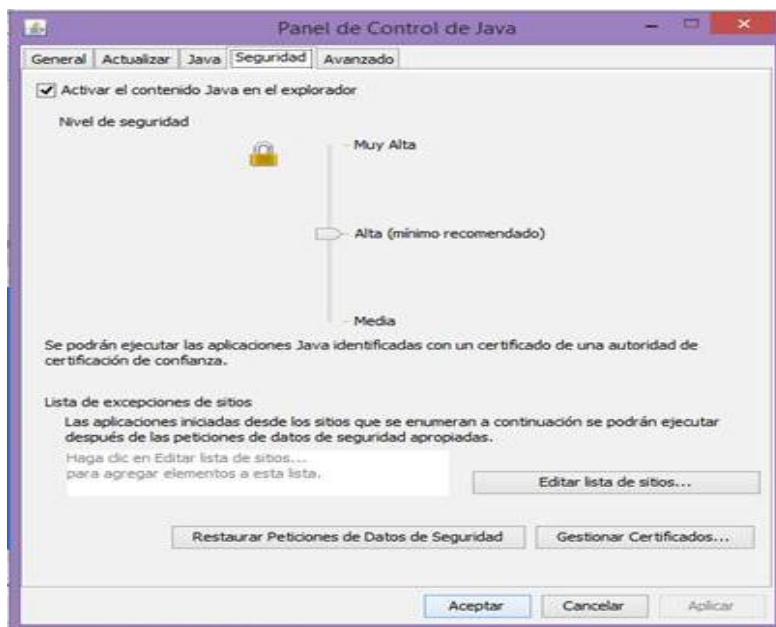
Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



Enseguida se mostrará el “Panel de Control de Java”.



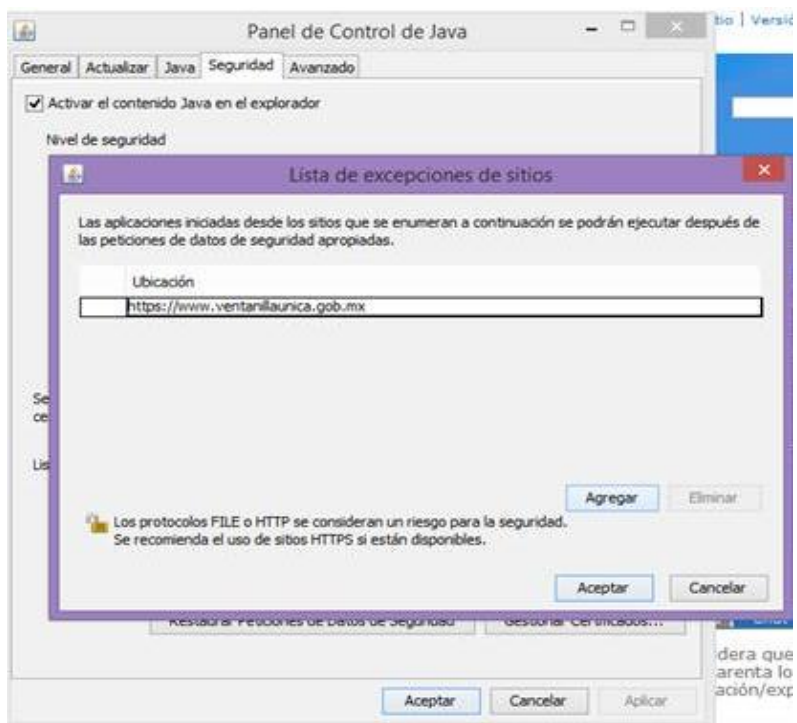
2. Seleccionar la pestaña “**Seguridad**”, posterior elegir la opción “**Editar lista de sitios**”.



Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)



4. Seleccionar “**Agregar**” e incluir <https://www.ventanillaunica.gob.mx>



Por último dar clic en “**Aceptar**” y nuevamente “**Aceptar**”, enseguida reiniciar el navegador.

Agradecemos sus comentarios y sugerencias a los correos ventanillaunica@sat.gob.mx y contacto@ventanillaunica.gob.mx.

Av. Hidalgo No. 77 Col. Guerrero, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México D.F.
Atención telefónica 54 81 18 56 y 01 800 00 VUCEM (88236)